

Algemene Reisvoorwaarden

Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Eiland tours Aegina gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Eiland tours Aegina wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Eiland tours Aegina, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Eiland tours Aegina niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

1. Reserveren

Reserveren kan via e-mail: info@eilandtoursaegina.nl. Telefonisch contact is ook mogelijk. Ons telefoonnummer vindt u op onze website.

2. Wijzigingen in het Reisprogramma

Als het reisprogramma door onvoorziene omstandigheden moet worden aangepast, stellen we samen met u een nieuw programma op. De reissom wordt indien nodig herzien.

Wilt u zelf wijzigingen aanbrengen na het sluiten van de overeenkomst? Dit kan kosteloos, waarbij de reissom wordt aangepast aan het nieuwe programma.

3. Last-Minute Boeking

Bij boekingen binnen twee weken voor vertrek rekenen wij € 25,- aan last-minute kosten. Uw aanvraag krijgt dan onze spoedige aandacht.

4. Betaling

Zoals beschreven maakt Eiland Tours Aegina gebruik van de STO Garant garantieregeling. Uw betaling verloopt via Stichting Derdengelden Certo Escrow (SDCE). Meer informatie over de regeling vindt u op www.sto-garant.nl.

5. Reisdocumenten en Inentingen

Het is uw verantwoordelijkheid om in het bezit te zijn van alle benodigde reisdocumenten, zoals een geldig paspoort, en eventuele verplichte inentingen. Bij het ontbreken hiervan zijn de gevolgen volledig voor uw eigen rekening.

6. Boekingsvoorwaarden

- Aanbetaling: 20% van de reissom bij boeking.
- Restantbetaling: 80% uiterlijk 28 dagen voor aankomst.
- Last-minute boekingen: 100% betaling bij reserveringen binnen 28 dagen voor aankomst.

7. Annulering

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 56 dagen vóór vertrek: terugbetaling van 80% van de reissom.
- Tot 28 dagen vóór vertrek: terugbetaling van 50% van de reissom.
- Tot 14 dagen vóór vertrek: terugbetaling van 20% van de reissom.

Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk per e-mail te worden doorgegeven via info@eilandtoursaegina.nl. De annuleringsdatum is de datum waarop uw e-mail is verzonden.

In geval van overmacht, zoals natuurrampen of veiligheidsrisico's, worden de annuleringskosten beperkt tot de aanbetaling.

8. Klachten en Complimenten

Wij doen ons uiterste best om uw reis perfect te organiseren. Heeft u toch een klacht? Meld dit direct, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Uw feedback helpt ons om onze diensten te verbeteren.

Bent u tevreden? Laat het ons weten! Complimenten worden zeer gewaardeerd.